

# Datenschutzerklärung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website sepaheld.com und in der Anwendung „SepaHeld“

d-automation GmbH · Am Erlenbuck 17, 79379 Müllheim, Deutschland · Stand: Mai 2026 · ersetzt die Fassung 07/2019

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

### VERANTWORTLICHER

#### **d-automation GmbH**

Am Erlenbuck 17, 79379 Müllheim, Deutschland

Vertreten durch den Geschäftsführer: Daniel Vöckler

Handelsregister: Amtsgericht Freiburg im Breisgau, HRB 719920

E-Mail: datenschutz@d-automation.de

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website sepaheld.com sowie bei der Nutzung der SaaS-Anwendung „SepaHeld“ (nachfolgend gemeinsam „SepaHeld“).

**Datenschutz-Kontakt:** Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, da hierzu keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die oben genannte E-Mail-Adresse.

**Hinweis zur Auftragsverarbeitung:** Soweit Sie SepaHeld als Unternehmen nutzen und dabei personenbezogene Daten Ihrer eigenen Kunden verarbeiten, handeln wir insoweit als Auftragsverarbeiter für Sie. Maßgeblich ist in diesem Fall der gesonderte Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV). Die vorliegende Datenschutzerklärung betrifft die Verarbeitungen, für die d-automation GmbH selbst Verantwortlicher ist.

## 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

**Umfang:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

**Rechtsgrundlagen:** Die Verarbeitung erfolgt je nach Sachverhalt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO: lit. a (Einwilligung), lit. b (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen), lit. c (rechtliche Verpflichtung) sowie lit. f (berechtigte Interessen). Ergänzend gelten die nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG, vormals TTDSG).

### 3. Bereitstellung der Website, Server-Logfiles und Hosting

Beim Aufruf unserer Website erheben unsere Systeme bzw. die Systeme unserer Hosting-Dienstleister automatisiert Daten (Server-Logfiles): IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, abgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Referrer-URL. Zweck ist die Auslieferung der Website, die Gewährleistung von Stabilität und Sicherheit sowie die Fehleranalyse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Online-Angebot). Logfiles werden für einen kurzen Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht, soweit sie nicht zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls benötigt werden.

**Hosting:** Wir betreiben SepaHeld bei den folgenden Dienstleistern, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge bestehen:

- **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland – Server- und Infrastruktur-Hosting; Verarbeitung in Deutschland.
- **Salesforce, Inc.** (Plattform „Heroku“), San Francisco, CA, USA – Anwendungshosting. Soweit hierbei eine Übermittlung in die USA erfolgt, stützen wir diese auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie auf die Zertifizierung unter dem EU-US Data Privacy Framework.

### 4. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte nutzt SepaHeld eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Zeichenfolge „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

### 5. Einwilligungsverwaltung (CookieYes)

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen für Cookies und ähnliche Technologien setzen wir das Consent-Management-Tool CookieYes ein (CookieYes Limited, 3 Shortlands, London, W6 8DA, Vereinigtes Königreich). Beim ersten Besuch unserer Website wird Ihnen ein Banner angezeigt, über das Sie der Verwendung nicht notwendiger Cookies zustimmen oder diese ablehnen können. Ihre Auswahl wird gespeichert; Sie können sie jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Fußbereich der Website ändern oder widerrufen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 2 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Vereinigte Königreich verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

### 6. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies – kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Notwendige Cookies, die für den technischen Betrieb erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 TDDDG eingesetzt. Alle nicht notwendigen Cookies – insbesondere zu Analyse- und Marketingzwecken – werden erst nach Ihrer Einwilligung über das CookieYes-Banner gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können das Speichern von Cookies in Ihrem Browser einschränken oder unterbinden; in diesem Fall können einzelne Funktionen der Website eingeschränkt sein.

### 7. Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Der Google Tag Manager dient der Verwaltung und Einbindung von Website-Tags. Er erstellt selbst keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständige Analyse vor; er steuert lediglich die über ihn eingebundenen Dienste. Tags, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden erst ausgelöst, wenn Sie zuvor über das CookieYes-Banner eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 8. Google Analytics 4

Sofern Sie über das CookieYes-Banner einwilligen, setzen wir Google Analytics 4 (GA4) ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. GA4 verwendet Cookies und ähnliche Technologien, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google übertragen; dabei kann eine Übermittlung in Drittländer, insbesondere in die USA, erfolgen. Ihre IP-Adresse wird vor der Auswertung gekürzt. Wir nutzen den Google Consent Mode v2: Solange Sie keine Einwilligung erteilt haben, werden keine Analyse-Cookies gesetzt und es findet keine personenbezogene Analyse statt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung). Für die Übermittlung in die USA stützen wir uns auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie auf die Zertifizierung von Google unter dem EU-US Data Privacy Framework. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie im Fußbereich der Website auf „Cookie-Einstellungen“ klicken.

## 9. Interaktive Produkt-Demo (Arcade)

Auf unserer Website binden wir eine interaktive Produkt-Demo des Anbieters Arcade Software, Inc. (USA) ein. Beim Aufruf der Demo wird eine Verbindung zu den Servern von Arcade hergestellt, wobei technische Verbindungsdaten (u. a. IP-Adresse) übertragen werden. Dies dient der anschaulichen Darstellung der Funktionsweise von SepaHeld. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; soweit die Einbindung einwilligungspflichtige Technologien umfasst, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine etwaige Übermittlung in die USA stützen wir auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

## 10. Hilfe-Center (Notion)

Die Inhalte unseres Hilfe-Centers stellen wir mithilfe des Dienstes Notion (Notion Labs, Inc., San Francisco, CA, USA) bereit. Beim Aufruf von Hilfe-Center-Seiten werden technische Verbindungsdaten an Notion übertragen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der effizienten Bereitstellung von Hilfe- und Supportinhalten). Eine etwaige Übermittlung in die USA stützen wir auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission; soweit Notion unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, zusätzlich auf dieser Grundlage.

## 11. Registrierung und Nutzung von SepaHeld

Für die Nutzung der Anwendung ist die Einrichtung eines SepaHeld-Kontos erforderlich. Im Rahmen der Registrierung und Nutzung verarbeiten wir insbesondere Bestands- und Kontaktdaten (Name, Firma, E-Mail-Adresse), Zugangsdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten sowie Nutzungsdaten der Anwendung. Zweck ist die Bereitstellung, Verwaltung und Abrechnung des SepaHeld-Kontos sowie die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); für Abrechnung und Aufbewahrung zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (handels- und steuerrechtliche Pflichten).

*[BITTE PRÜFEN: Sofern für den Einzug der Abonnementgebühren ein Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe oder GoCardless) eingesetzt wird, ist dieser hier mit Name, Sitz und Rechtsgrundlage einer etwaigen Drittlandübermittlung zu ergänzen.]*

Soweit Sie über SepaHeld personenbezogene Daten Ihrer eigenen Kunden verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen der Auftragsverarbeitung; maßgeblich ist der gesonderte AVV.

## 12. Abwicklung von SEPA-Lastschriften (GoCardless) und angebundene Systeme

SepaHeld verbindet Ihr Buchhaltungs- bzw. ERP-System (z. B. Lexware Office, sevdesk, Xentral, MOCO) mit dem Zahlungsdienstleister GoCardless. Hierzu übernimmt SepaHeld Rechnungs- und Kundendaten aus dem von Ihnen angebundene System und übermittelt Rechnungs- und Mandatsdaten an GoCardless (GoCardless Ltd., Vereinigtes Königreich, sowie GoCardless SAS, Frankreich), um SEPA-Lastschriften durchzuführen. Das von Ihnen angebundene System sowie Ihr GoCardless-Konto beruhen auf Verträgen, die Sie unmittelbar mit dem jeweiligen Anbieter schließen; für die Datenverarbeitung innerhalb dieser Systeme sind die jeweiligen Anbieter bzw. Sie selbst verantwortlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Das Vereinigte Königreich verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

## 13. E-Mail-Versand über SendGrid

Für den Versand von System- und Transaktions-E-Mails (z. B. SEPA-Mandatsanfragen an Ihre Kunden, Benachrichtigungen über Zahlungsvorgänge) setzen wir den Dienst SendGrid des Anbieters Twilio Inc. (San Francisco, CA, USA) ein. Dabei werden die für den Versand erforderlichen Daten (insbesondere E-Mail-Adresse, Name, Inhalt der Nachricht) verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Für die Übermittlung in die USA stützen wir uns auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie auf die Zertifizierung von Twilio unter dem EU-US Data Privacy Framework.

## 14. Kontaktaufnahme und Support

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z. B. per E-Mail oder über unseren Support), verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Für die Bearbeitung von Support-Anfragen setzen wir das Ticketsystem Freshdesk des Anbieters Freshworks ein (Freshworks Inc., San Mateo, CA, USA, ggf. über die Freshworks GmbH, Deutschland). Für E-Mail-Kommunikation und interne Zusammenarbeit nutzen wir Microsoft 365 (Microsoft Ireland Operations Ltd., Dublin, Irland). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir löschen die Daten, sobald sie zur Erreichung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Für Übermittlungen in die USA gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie – soweit einschlägig – die Zertifizierung unter dem EU-US Data Privacy Framework.

## 15. Empfänger der Daten und Datenverarbeitung in Drittländern

Empfänger Ihrer Daten sind die in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister, die wir als Auftragsverarbeiter einsetzen, sowie Stellen, an die wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtung Daten übermitteln müssen. Eine Übermittlung in Drittländer findet nur statt, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind – auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission, der Standardvertragsklauseln oder der Zertifizierung des Empfängers unter dem EU-US Data Privacy Framework.

## 16. Speicherdauer und Löschung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorsehen. Insbesondere unterliegen Rechnungs- und Buchungsdaten den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel sechs bzw. zehn Jahre nach HGB und AO). Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht.

## 17. Rechte der betroffenen Personen

Ihnen stehen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben folgende Rechte zu:

- Auskunft über die verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung (Art. 17 DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO);
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an [datenschutz@d-automation.de](mailto:datenschutz@d-automation.de).

## 18. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für d-automation GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts wenden.

## 19. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Mai 2026. Wir passen sie an, sobald Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitung oder der rechtlichen Rahmenbedingungen dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website abrufbar.